

労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告

事業所名	株式会社テックエキスパート	事業所番号	2815102120号
住 所	〒651-0087 兵庫県神戸市中央区御幸通4丁目2-15 三宮米本ビル 一階	管理者名	山口 健治
電話番号	078-242-0777	対象年度	令和6年度

地域連携活動の概要

<活動内容>

活動場所 マナビズム神戸三宮
実施日程 2024年12月5日
実施した生産活動・施設外就労の概要
利用者数 等
一般就労に向けてのビジネスマナー講座及び営業ブログの工夫・書き方・伝え方講座
利用者数 45名 (オンライン含む)

<目的>

今後一般就職を希望する利用者が、実践的な場面でも自信を持ち、実際に働き始めた際に困らないよう、分かりやすい思考法やアドバイスを提供し、一般就労への意欲向上を目指す。また、ITスキルに強いビジネスパーソンとして活躍するため、営業に効果的なブログの書き方や戦略を学び、一般就労で重宝される人材となることを目指すことを目的とする。

<成果>

利用者の方に対し、実践的な思考法やアドバイスを行った結果、一般就労に向けた意欲が向上し、自信を持てるようになったという声が多く見られました。また、営業に効果的なブログの書き方や戦略を学ぶ過程で、ITスキルの基礎を習得する成果も得られました。今後の一般就労に向けてのスキルアップが出来たと思われます。

<活動の様子>



追記コメント

講座で学んだ内容を実際のビジネスシーンで活用するための応用力を身に付けていき特に、学んだITスキルを業務の中でどう効果的に活かすかについての実践的なトレーニングを積んでいくことが必要です。個別対応を強化し、モチベーションアップのための支援を工夫する必要があります。これらを踏まえ、継続的な支援とフォローアップを充実させることで、より実践的な成果を事業所内で目指していく必要がある。

連携先の企業等の意見または評価

今回の講座を通じての評価は、利用者の皆様が積極的に学びに取り組まれている姿勢に感心しました。意欲的な姿勢は、今後の成長にしっかりと繋がると感じています。しかし、ビジネスマナーの基礎に関しては、まだ十分に定着していないと感じる場面がありました。特に、聞く姿勢や言葉遣いなどについては、ビジネスにおいて必要なスキルであることの理解が深まっていない部分が見受けられました。

意見としては、ビジネスマナーを学ぶ際には、単にルールとして覚えるだけでなく、その背後にある意味を理解することが大切と考える必要があります。マナーを実践的に身につけるためには、なぜそれが必要なかを深く考え、実際の場面でのように活用するかを意識することが求められます。このような思考を通じて、マナーを単なる形式的なものではなく、実務で活かせる本質的なスキルとして習得していくことが重要だと考えています。

また、営業ブログの作成においては、目的の明確化やお客様に響く表現・構成についての学習が必要であると感じました。営業ブログは、ただ情報を提供する場ではなく、対象となるお客様に対して自社のメッセージをどのように伝え、行動を促すかを考えることが必要です。そのためには、読み手がどのように反応するかを予測し、どのような構成や表現が効果的かを考える思考力が求められます。営業効果を意識した書き方や戦略の理解を深めることで、実務においてより大きな成果を上げられるようになって考えています。今回は基礎のみお話となりましたがブログ作成時の注意点などご理解頂いていると幸いです。

今後も、今回の講座内容を振り返りながら、実務に役立てていただければと思います。また、利用者がビジネスシーンや私生活においての具体的な思いや考えを深め、成長し続けることを楽しみにしています。

連携先企業名	株式会社NSEエデュケーション	担当者名	人事マネージャー 宮本 由伺
--------	-----------------	------	-------------------